

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Dimensi dan Indikator loyalitas	51
Tabel 3.2. Dimensi dan Indikator kualitas pelayanan	52
Tabel 3.3. Dimensi dan Indikator <i>Brand Image</i>	53
Tabel 4.1 Tabulasi silang antara Usia dengan Loyalitas	60
Tabel 4.2 Tabulasi silang antara Jenis Kelamin dengan Loyalitas	61
Tabel 4.3 Tabulasi silang antara Pendidikan Terakhir dengan Loyalitas	62
Tabel 4.4 Tabulasi silang antara Pekerjaan dengan Loyalitas	63
Tabel 4.5 Tabulasi silang antara Jumlah Pengeluaran Perbulan dengan Loyalitas	64
Tabel 4.6 Tabulasi silang antara Lama Maenjadi Nasabah dengan Loyalitas	65
Tabel 5.1 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan (X1)	67
Tabel 5.2 Hasil Uji Validitas <i>Brand Image</i> (X2)	68
Tabel 5.3 Hasil Uji Validitas Loyalitas Nasabah (Y)	69
Tabel 5.4 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 5.5 Hasil Regresi Model	72